INTERPELLANZA

ALLEANZA VERDI SINISTRA RETI CIVICHE

COMUNE DI AOSTA

Adunanza del 24-25 NOVEMBRE 2026

Prot.

Aosta, 17/11/ 2026

Al/la Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Criticità nella gestione, manutenzione e avvio degli impianti termici comunali affidati a Engie (casi della scuola San Francesco, del Palaindoor e della palestra di via Volontari del Sangue) e organizzazione del servizio tecnico sul territorio.

La sottoscritta Katya Foletto**, Consigliera Comunale del Gruppo Alleanza Verdi Sinistra – Rete Civica,**
PREMESSO CHE:

- Nei mesi scorsi l'Amministrazione comunale ha sottoscritto un contratto novennale con la società Engie per la riqualificazione energetica, la gestione e la manutenzione degli impianti termici di 57 edifici pubblici e impianti sportivi cittadini. [1]
- Con l'avvio della stagione termica si sono già verificati gravi disservizi in diverse strutture strategiche per la comunità, tra cui la scuola San Francesco, il Palaindoor e la palestra di via Volontari del Sangue. [1]

CONSIDERATO CHE:

- Sebbene guasti tecnici possano fisiologicamente verificarsi, i tre episodi citati mettono in luce un problema strutturale e organizzativo del sistema di gestione, riconducibile in primo luogo alle modalità con cui è stato gestito il subentro del nuovo gestore.
- La data di avvicendamento contrattuale è andata di fatto a coincidere con il periodo di accensione degli impianti, senza che vi sia stato un adeguato e strutturato passaggio di consegne tra il precedente gestore, gli uffici comunali e la società subentrante.
- Dalle informazioni emerse, i tecnici intervenuti per conto di Engie non avevano mai visionato in precedenza gli impianti oggetto di guasto e non risultavano disponibili né schemi tecnici aggiornati né un registro storico degli interventi pregressi.
- Di conseguenza, l'Amministrazione e il gestore si sono trovati a rincorrere i guasti in regime di emergenza, anziché aver effettuato per tempo una ricognizione puntuale e i necessari test preventivi prima dell'accensione stagionale.

RILEVATO INOLTRE CHE:

- L'affidamento centralizzato di ben 57 impianti comunali a un unico grande operatore nazionale/multinazionale pone interrogativi sull'effettiva capacità di presidio locale e sulla tempestività operativa.
- Le segnalazioni dei guasti passano attualmente attraverso un call center centralizzato, costringendo ogni volta il personale scolastico o i gestori degli impianti a interloquire con operatori diversi, privi dello storico delle problematiche e a cui occorre rispiegare l'intera situazione da capo prima di attivare l'uscita di una squadra.

Tutto ciò premesso e considerato, la sottoscritta Consigliera Comunale INTERPELLA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE:

1. **Passaggio di consegne e verifiche preventive:** Per quali ragioni non è stato predisposto un cronoprogramma che garantisse un effettivo passaggio di consegne, la consegna della documentazione tecnica (schemi degli impianti e registro degli interventi precedenti) e una ricognizione con test preventivi su tutti i 57 impianti prima dell'accensione stagionale, evitando di scoprire le criticità solo a impianti avviati e in regime di emergenza.

2. **Stato dei singoli interventi:** Qual è l'attuale situazione risolutiva e di monitoraggio presso i tre impianti già interessati dai disservizi (scuola San Francesco, Palaindoor e palestra di via Volontari del Sangue) e se siano emerse criticità analoghe su altri edifici comunali.

3. **Organizzazione e presidio tecnico locale:** Quanti tecnici di Engie sono stabilmentI dedicati alla gestione e manutenzione dei 57 impianti del Comune di Aosta, se si tratta di personale residente e operante stabilmente sul territorio valdostano oppure di squadre che devono spostarsi da fuori regione in caso di intervento.
4. **Gestione delle segnalazioni:** Se l'Amministrazione non ritenga necessario superare o affiancare l'attuale sistema di segnalazione tramite call center generico, istituendo un canale diretto e un referente tecnico dedicato per i dirigenti scolastici e i gestori degli impianti sportivi comunali, così da garantire continuità informativa e rapidità di intervento.

La Consigliera
Katya Foletto